1. **Geltungsbereich**
2. **Vertragsschluss**
3. **Preise**
4. **Zahlungsbedingungen**
5. **Liefer- und Versandbedingungen**
6. **Eigentumsvorbehalt**
7. **Widerrufsrecht / Rückgaberecht (freiwillig)**
8. **Mängelhaftung / Gewährleistung**
9. **Haftung**
10. **Datenschutz**
11. **Anwendbares Recht / Gerichtsstand**
12. **Änderungen der AGB**
13. **Salvatorische Klausel**

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

FollowMe-Tutto GmbH – Onlineshop www.Tutto-in-Uno.com **Stand: März 2026**

1. Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge über den Verkauf und die Lieferung physischer Waren, die über den Onlineshop www.Tutto-in-Uno.com zwischen FollowMe-Tutto GmbH, Schiltmatthalde 3, CH-6048 Horw, CHE-167.994.683, Schweiz (nachfolgend „Verkäufer“) und dem Besteller (nachfolgend „Käufer“) abgeschlossen werden.
1.2 Die AGB gelten sowohl für Verbraucher (Privatpersonen, B2C) als auch für Unternehmer (Geschäftskunden, B2B). Regelungen, die ausschließlich für Verbraucher gelten, sind entsprechend gekennzeichnet („nur für Verbraucher“).
1.3 Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende AGB des Käufers werden nur Vertragsbestandteil, wenn der Verkäufer ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt hat.

2. Vertragsschluss

2.1 Die Darstellung der Produkte im Onlineshop stellt kein verbindliches Angebot dar, sondern eine Aufforderung zur Abgabe eines Angebots.
2.2 Die Bestellung des Käufers ist ein verbindliches Angebot. Der Vertrag kommt erst mit Annahme durch den Verkäufer zustande – entweder durch Versandbestätigung per E-Mail oder durch tatsächliche Lieferung.
2.3 Vor Absenden der Bestellung muss der Käufer diese AGB zur Kenntnis nehmen und ausdrücklich akzeptieren (Checkbox). Die AGB sind jederzeit auf der Website einsehbar, herunterladbar und ausdruckbar.

3. Preise und Zahlungsbedingungen

3.1 Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer (aktuell 8.1 %), soweit nicht ausdrücklich netto angegeben.
3.2 Versandkosten, Zölle (bei Lieferung nach FL) und sonstige Abgaben werden im Warenkorb separat ausgewiesen.
3.3 Zahlungsmöglichkeiten: Stripe (mit TWINT), Paypal.
3.4 Bei Zahlungsverzug fallen Mahngebühren (CHF 20.– pro Mahnung) sowie Verzugszinsen (5 % p.a.) an. Bei B2B-Kunden behält sich der Verkäufer Bonitätsprüfungen und Vorauszahlung vor.
3.5 Der Mindestbestellwert für Händler beträgt netto 80,- CHF.

4. Liefer- und Versandbedingungen
4.1 Lieferung erfolgt ausschließlich in die Schweiz und ins Fürstentum Liechtenstein.
4.2 Lieferfristen sind – soweit nicht ausdrücklich verbindlich vereinbart – unverbindlich.
4.3 Versand durch Swiss Post, Versandkosten richten sich nach Gewicht und werden vor Bestellabschluss angezeigt.
4.4 Bei B2B-Kunden sind Teillieferungen zulässig, soweit für den Käufer zumutbar.

5. Eigentumsvorbehalt
5.1 Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung (inkl. aller Nebenkosten) Eigentum des Verkäufers.
5.2 Bei B2B-Kunden gilt ein erweiterter Eigentumsvorbehalt: Der Käufer darf die Ware im ordnungsgemäßen Geschäftsgang weiterveräußern; die daraus entstehenden Forderungen tritt er hiermit sicherungshalber an den Verkäufer ab.

6. Widerrufs- / Rückgaberecht
6.1 **Nur für Verbraucher (B2C):** In der Schweiz besteht kein gesetzliches Widerrufsrecht.
6.2 **Für Unternehmer (B2B):** Ein Widerrufs- oder Rückgaberecht ist ausgeschlossen, soweit nicht ausdrücklich vereinbart.

7. Mängelhaftung / Gewährleistung
7.1 Es gelten die Bestimmungen des Obligationenrechts (Art. 197 ff. OR).
7.2 **Nur für Verbraucher (B2C):** Gewährleistungsfrist 2 Jahre ab Erhalt. Offensichtliche Mängel sind innerhalb von 5 Tagen schriftlich zu rügen. Bei berechtigten Mängeln wählt der Verkäufer Nachbesserung, Ersatzlieferung, Minderung oder Rücktritt.
7.3 **Für Unternehmer (B2B):** Die Gewährleistungsfrist wird auf 12 Monate ab Erhalt verkürzt. Der Käufer trägt die Beweislast für Mängel. Der Verkäufer leistet primär Nachbesserung oder Ersatz; weitergehende Ansprüche (insbesondere Schadenersatz) sind – soweit zulässig – ausgeschlossen.

8. Haftung
8.1 Der Verkäufer haftet uneingeschränkt für Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit sowie Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit.
8.2 Bei leichter Fahrlässigkeit haftet der Verkäufer nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, begrenzt auf den typischen, vorhersehbaren Schaden.
8.3 **Für Unternehmer (B2B):** Die Haftung für indirekte Schäden, Mangelfolgeschäden, entgangenen Gewinn und Produktionsausfall ist ausgeschlossen.

9. Datenschutz
Der Verkäufer verarbeitet personenbezogene Daten gemäß dem Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG). Details regelt die separate **Datenschutzerklärung** auf www.tutto-in-uno.com/datenschutzerklaerung. Mit der Bestellung nimmt der Käufer diese zur Kenntnis.

10. Anwendbares Recht und Gerichtsstand
10.1 Es gilt ausschließlich schweizerisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).
10.2 **Nur für Verbraucher (B2C):** Gerichtsstand ist der Wohnsitz des Käufers (zwingend nach Schweizer Recht).
10.3 **Für Unternehmer (B2B):** Gerichtsstand ist ausschließlich CH-6048 Horw / Luzern.

11. Änderungen der AGB
Der Verkäufer behält sich Änderungen vor. Die jeweils aktuelle Fassung ist auf der Website abrufbar. Änderungen gelten nur für Verträge, die nach Inkrafttreten geschlossen werden.

12. Salvatorische Klausel
Sollte eine Bestimmung unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.

Table of Contents / Main Sections

1. Scope of Application
2. Conclusion of Contract
3. Prices
4. Payment Terms
5. Delivery and Shipping Terms
6. Retention of Title
7. Right of Withdrawal / Return Policy (voluntary)
8. Liability for Defects / Warranty
9. Liability
10. Data Protection
11. Applicable Law and Jurisdiction
12. Amendments to the General Terms and Conditions
13. Severability Clause

General Terms and Conditions (GTC)

FollowMe-Tutto GmbH – Online Shop www.Tutto-in-Uno.com Date: March 2026

1. Scope of Application
'1.1 These General Terms and Conditions (GTC) apply to all contracts for the sale and delivery of physical goods concluded via the online shop www.Tutto-in-Uno.com between FollowMe-Tutto GmbH, Schiltmatthalde 3, CH-6048 Horw, CHE-167.994.683, Switzerland (hereinafter "Seller") and the ordering party (hereinafter "Buyer").
1.2 These GTC apply to both consumers (private individuals, B2C) and entrepreneurs/business customers (B2B). Provisions that apply exclusively to consumers are marked accordingly ("only for consumers").
1.3 Deviating, conflicting or supplementary general terms and conditions of the Buyer shall only become part of the contract if the Seller has expressly consented to their validity in writing.

2. Conclusion of Contract
2.1 The presentation of products in the online shop does not constitute a binding offer, but an invitation to submit an offer.
2.2 The Buyer's order constitutes a binding offer. The contract is concluded only upon acceptance by the Seller – either by order/shipping confirmation via email or by actual delivery of the goods.
2.3 Before submitting the order, the Buyer must take note of these GTC and expressly accept them (checkbox). The GTC are available at any time on the website for viewing, downloading and printing.

3. Prices and Payment Terms
3.1 All prices are in Swiss Francs (CHF) inclusive of statutory value added tax (currently 8.1%), unless expressly stated as net prices.

3.2 Shipping costs, customs duties (for delivery to FL) and other charges are shown separately in the shopping cart.
3.3 Payment options: Stripe (including TWINT), PayPal.
3.4 In case of payment default, reminder fees (CHF 20.– per reminder) and default interest (5% p.a.) shall apply. For B2B customers, the Seller reserves the right to perform credit checks and require advance payment.
3.5 The minimum order value for retailers is CHF 80.00 net.

4. Delivery and Shipping Terms
4.1 Delivery is made exclusively to Switzerland and the Principality of Liechtenstein.
4.2 Delivery periods are non-binding unless expressly agreed as binding.
4.3 Shipping is carried out by Swiss Post. Shipping costs depend on weight and are displayed before order completion.
4.4 For B2B customers, partial deliveries are permitted provided they are reasonable for the Buyer.

5. Retention of Title
5.1 The goods remain the property of the Seller until full payment (including all ancillary costs) has been received.
5.2 For B2B customers, an extended retention of title applies: The Buyer may resell the goods in the ordinary course of business; any claims arising therefrom are hereby assigned to the Seller by way of security.

6. Right of Withdrawal / Return Policy
6.1 **Only for consumers (B2C):** In Switzerland, there is no statutory right of withdrawal.
6.2 **For entrepreneurs (B2B):** A right of withdrawal or return is excluded unless expressly agreed.

7. Liability for Defects / Warranty
7.1 The provisions of the Swiss Code of Obligations (Art. 197 et seq. CO) apply.
7.2 **Only for consumers (B2C):** Warranty period is 2 years from receipt. Obvious defects must be reported in writing within 5 days. In case of justified defects, the Seller shall, at its choice, provide subsequent performance (rectification or replacement), reduction of price or – in case of significant defects – withdrawal.
7.3 **For entrepreneurs (B2B):** The warranty period is reduced to 12 months from receipt. The Buyer bears the burden of proof for defects. The Seller primarily provides rectification or replacement; further claims (in particular damages) are excluded to the extent permitted by law.

8. Liability
8.1 The Seller is liable without limitation for intent, gross negligence and damages to life, body or health.
8.2 In case of slight negligence, the Seller is liable only for breach of essential contractual obligations, limited to the typical, foreseeable damage.
8.3 **For entrepreneurs (B2B):** Liability for indirect damages, consequential damages, loss of profit and production downtime is excluded.

9. Data Protection The Seller processes personal data in accordance with the Federal Act on Data Protection (FADP). Details are governed by the separate **Privacy Policy** at www.tutto-in-uno.com/datenschutzerklaerung. By placing an order, the Buyer acknowledges this policy.

10. Applicable Law and Jurisdiction
10.1 Swiss law applies exclusively, excluding the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG).

10.2 **Only for consumers (B2C):** The place of jurisdiction is the Buyer's place of residence (mandatory under Swiss law).
10.3 **For entrepreneurs (B2B):** The exclusive place of jurisdiction is CH-6048 Horw / Lucerne.

11. Amendments to the General Terms and Conditions The Seller reserves the right to amend these GTC. The current version is available on the website at any time. Amendments apply only to contracts concluded after their entry into force.

12. Severability Clause Should any provision of these GTC be or become invalid, the validity of the remaining provisions shall remain unaffected. The invalid provision shall be replaced by a valid provision that comes closest to the economic purpose.